



Berkelland en Oost Gelre

aangesloten bij SchuldHulpMaatje Nederland



Jaarverslag 2020

Voorwoord

Een hoopvolle toekomst.

2020 zullen we ons herinneren als jaar van de pandemie. Tot maart van dat jaar zag onze wereld er veelbelovend uit. Alle seinen stonden op groen en het geld klotste volgens sommigen tegen de plinten.

Als gevolg van Covid 19 werden er ingrijpende en inperkende maatregelen getroffen, die onze organisatie noopten, de activiteiten van de schuldhulpmaatjes op een laag pitje te zetten. Het was bijzonder jammer dat we cliënten thuis niet meer konden bezoeken. Intervisies konden niet meer worden gehouden. En ook het maatjescafé werd gesloten. De schuldhulpmaatjes en coördinatoren misten daardoor het onderlinge persoonlijke contact en de feedback die aan elkaar kon worden gegeven.

Ondanks deze beperkingen hebben we in dat jaar toch 104 casussen kunnen oppakken en afsluiten. Casussen die staan voor personen en gezinnen. We gaan ervan uit dat zonder de corona zich méér mensen hadden gemeld met financiële problemen.

De schuldhulpmaatjes zijn zich ervan bewust dat door de Covid maatregelen, die een groot deel van het jaar golden, niet alle cliënten optimale hulp hebben gekregen.

Het kunnen afleggen van een huisbezoek is toch zeer wenselijk om situaties goed in kaart te brengen en tot goede ondersteuning te komen bij financiële problemen.

Schulden moeten, als het even kan, tijdig worden voorkómen. Daarom zijn de gemeenten Berkelland en Oost Gelre gestart met een preventieve aanpak van schulden.

De gemeenten krijgen vanaf januari 2021 betalingsachterstanden door van inwoners die betalingsproblemen hebben bij een woningbouwcoöperatie, zorgverzekeraars en energiemaatschappijen. De verwachting is dat de SOM regelmatig door de gemeente benaderd zal worden voor ondersteuning bij het oplossen van deze achterstanden om te voorkomen dat kleine schulden ontaarden in problematische schulden.

Hiermee hopen we dat er voor meer mensen een hoopvolle toekomst is weggelegd.

Fons Hulshof
voorzitter SchuldhulpOpMaat

Doel/missie

De stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo, hierna aangeduid met SOM, heeft, geïnspireerd door christelijke motivatie, ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren in de gemeenten Berkelland en Oost Gelre. De stichting zet daarvoor vrijwilligers in die als schuldhulpmaatjes pro deo werken en voor dit werk slechts aanspraak kunnen maken op de binnen de stichting afgesproken onkostenvergoeding voor vrijwilligers. De schuldhulpmaatjes worden middels een intake geselecteerd en conform landelijke richtlijnen geschoold en gecertificeerd. De stichting dient het algemeen belang en beoogt niet het maken van winst.

Middelen

De stichting tracht haar doel te bereiken door onder meer:

- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te informeren over het bestaan van de stichting en haar mogelijkheden;
- Particulieren, bedrijven, overheden en andere instellingen te vragen om de stichting te voorzien van advies, geld, goederen en alle ander nodig geachte aanvullende hulp;
- Het werven van donateurs en vrijwilligers;
- Het verwerven van legaten en schenkingen;
- Samen te werken met (overheids)instanties;
- Samen te werken met kerken.

Geldmiddelen

De geldmiddelen bestaan uit:

- Donaties
- Subsidies en sponsorgelden
- Ontvangsten krachtens erfstelling, legaat, schenking of gift
- Overige baten

Bestuur

De stichting heeft een bestuur, bestaand uit ten minste zeven leden. Bestuursleden worden afgevaardigd uit diaconieën, parochies, protestante gemeenten en maatschappelijk betrokken organisaties. Per 31-12-2019 heeft mevrouw D.T.J. Gebbink-Penterman, conform het rooster van aftreden, haar functie als penningmeester neergelegd.

In mevrouw A. Hemmink-Klein Gunnewiek is een nieuwe penningmeester gevonden.

De samenstelling van het bestuur per 31 december 2020 is als volgt:

Voorzitter	De heer A.F.M. Hulshof
Secretaris	De heer M.H.J. Wijgerink
Penningmeester	Mevrouw A. Hemmink-Klein Gunnewiek
Algemeen bestuurslid	De heer J. Mulder
Algemeen bestuurslid	De heer A.W.M. Storteler
Algemeen bestuurslid	De heer J.F.M. Pape
Algemeen bestuurslid	De heer J. ter Horst

Er werden in 2020 4 bestuursvergaderingen gehouden en 2 vergaderingen met het dagelijks bestuur (DB), aangevuld met beide coördinatoren. De maatregelen rondom Corona maakten het onmogelijk om alle bestuursvergaderingen met een volledige bezetting te houden. Van iedere vergadering werd een verslag gemaakt en een besluitenlijst bijgehouden.

Coördinatoren

SOM heeft twee coördinatoren, te weten: de heren G. Bouwman en J. Onnink. De coördinatoren zijn het aanspreekpunt voor de stichting, daar waar het de hulpverlening betreft. Zij hebben dit jaar weer veel uren voor de stichting gewerkt. Merendeels als coördinator maar soms ook met de pet op van maatje om op deze manier de wachtlijst, die er vaak is, te bekorten. Daarnaast hebben ze bemoeienis met de Formulierenbrigade.

Landelijke vereniging

SOM is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Voor dit lidmaatschap betaalt de stichting jaarlijks een verenigingsbijdrage. Door de overeenkomst lidmaatschap met SHMN te tekenen verplicht SOM zich tot het volgende:

- Een jaarlijkse contributie van € 3.100,00
- Een bijdrage aan het solidariteitsfonds € 250,00
- Een jaarlijkse bijdrage per gecertificeerd maatje € 250,00
- Trainingskosten per gecertificeerd maatje € 350,00

De jaarlijkse contributie wordt door alle plaatselijke maatjesorganisaties betaald om de landelijke vereniging draaiende te houden. De bijdrage aan het solidariteitsfonds wordt benut om startende plaatselijke maatjesorganisaties op gang te helpen. Ieder nieuw maatje volgt eerst een cursus alvorens gecertificeerd te worden. De andere maatjes worden jaarlijks bijgeschoold via e-learning en het volgen van cursussen.

Stichting SOM werkt samen met:

De Landelijke Vereniging SchulphulpMaatje Nederland
Humanitas Oost Achterhoek
Sociale Dienst Oost Achterhoek
Stadsbank Oost Nederland
Vincentius Groenlo
Voedselbank Oost-Achterhoek
Diensten gemeente Berkelland
Diensten gemeente Oost Gelre
Wooncorporatie ProWonen
Woningcorporatie De Woonplaats
SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde)

Inzicht in getallen

In bijlage 1 is te zien hoeveel nieuwe cliëntenaanvragen in 2020 in behandeling zijn genomen. Dat waren er in de gemeente Oost Gelre 34 en in de gemeente Berkelland 57. Bij elkaar geteld zijn dat 91 cliënten. Uit 2019 zijn 112 cliënten meegenomen, waarvan het hulptraject nog liep. In de loop van 2020 konden 104 hulptrajecten worden afgesloten. 99 cliënten gaan mee naar 2021. Er stonden per 1-1-2021 slechts 4 nieuwe cliënten op de wachtlijst.

Bijlage 2 aanvragers, geeft weer welke organisaties naar ons verwijzen. Een groot deel van de cliënten (48%) komt via de VoorMekaarTeams en WMO. Ook weten steeds meer mensen (16%) ons zelf te vinden, óf na eerst contact te hebben gelegd met de landelijke organisatie in Leiden, óf ze nemen rechtstreeks contact met SOM op. Veel van de hulpvragers zijn mensen die bij ProWonen of de Woonplaats een huurwoning hebben en problemen ondervinden om maandelijks de huur te betalen.

Opvallend is dat er steeds meer mensen zijn die nog geen schulden hebben, maar zij merken wel dat ze niet of slechts met moeite maandelijks rond kunnen komen. Hier kun je naar onze mening prima manier van hulpverlening, want door hen te leren budgetteren kun je grotere problemen voorkomen. Zij krijgen van de maatjes advies en leren hoe zij hun huishoudboekje iedere maand sluitend kunnen krijgen.

Bijlage 3 geeft het aantal cliënten weer die vanaf de start in 2011 jaarlijks zijn geholpen. Uit de aantallen blijkt dat het totaal aantal cliënten in Berkelland ook dit jaar hoger ligt dan in Oost Gelre. Dit komt omdat Berkelland qua inwonersaantal groter is dan Oost Gelre. Verder is het zo dat Vincentius Groenlo en SOL Lichtenvoorde in Oost Gelre al veel directe nood ledigen. Zo gaf Vincentius Groenlo in 2020 ruim € 61.000,00 uit om de hulp aan individuen en gezinnen mogelijk te maken.

Schuldhulpmaatjes

De stichting SOM telde begin januari 2020 36 schuldhulpmaatjes. In de loop van het jaar stopten een aantal maatjes met hun werkzaamheden maar meldden zich ook weer nieuwe mensen aan. Eind december stonden we weer op 36 maatjes. Er stonden eind december 7 nieuwe maatjes klaar om begin 2021 een cursus te volgen zodat zij nadien ingezet kunnen worden. Want dat blijft toch het uitgangspunt van de stichting, de mensen eerst goed opleiden, om goed toegerust hun werk kunnen doen. Voor 2021 is ons uitgangspunt dat we op jaarbasis over minimaal 40 maatjes kunnen beschikken. In de praktijk betekent dit dat je dan minstens 45 maatjes moet hebben, dit om verloop op te vangen. Ons streven is nl. om de wachtlijst van cliënten zo kort mogelijk te houden.

Er zijn verschillende redenen te noemen waarom maatjes stoppen met hun vrijwilligerswerk. Het komt voor dat ze stoppen, omdat ze zich verkeken hebben op het werk. Het vraagt tijd, geduld, betrokkenheid, maar ook afstand kunnen nemen en om kunnen gaan met teleurstellingen. Niet iedereen slaagt hierin.

Door maatregelen rondom Covid 19 hebben we voor de maatjes geen bijeenkomsten, supervisies, intervisies en trainingen kunnen houden. De maatjes hebben wel via e-learning hun deskundigheid op peil gehouden. Jammer is ook dat het Maatjes café geen doorgang kon vinden. Normalerweise was het Maatjes café, dat 1x per 2 maanden werd georganiseerd een prima instrument voor nieuwe en oudere maatjes die dan bij elkaar kwamen om in een intervisieachtige bijeenkomst van en aan elkaar te leren.

In 2020 zijn door beide coördinatoren, geheel coronaproof, evaluatiegesprekken gevoerd met alle maatjes. Bij deze gesprekken was in de regel een van de bestuursleden aanwezig.

Werkwijze maatjes

Een eerste stap van het maatje is het ordenen en inzichtelijk maken van de administratie van de betreffende cliënt. Cliënten worden wegwijs gemaakt in hun administratie zodat ze het in het vervolg zélf kunnen doen. Maatjes houden zich ook bezig met de vraag die veel werd gesteld: "Hoe schulden te voorkomen?" Veel voorkomende vragen zijn er op het gebied van achterstand in betalingen, zoals in de huur, bij nutsbedrijven en verzekeringsinstellingen. En er zijn regelmatig terugkerende vragen om hulp bij het regelen van beschermingsbewind.

Maatjes kunnen cliënten verschillende instrumenten aanreiken om de achterstand in betalingen aan te pakken. Zo wordt aan minnelijke schikking gedaan en kan gewerkt worden met budgetbeheer, al dan niet in samenspraak met de stadsbank.

Formulierenbrigade.

Medio 2018 is de reeds bestaande formulierenbrigade Oost Gelre, onderdeel geworden van SOM. De brigade houdt wekelijks spreekuur in het gemeentehuis in Lichtenvoorde en in het Vincentiushuis in Groenlo. Een ieder die hulp nodig heeft bij het invullen van formulieren, kan bij de brigade terecht. In 2020 zijn er in totaal 85 hulpvragen geweest, waarvan 29 uit

Groenlo en 56 uit Lichtenvoorde. Dit is 38% minder dan vorig jaar. Ook hier speelt Covid 19 een grote rol. Om besmettingen uit te bannen, is het loket een aantal maanden gesloten geweest. Hoewel mensen de mogelijkheid hebben om via de mail hun vragen te stellen, wordt hier geen gebruik van gemaakt. Persoonlijk contact wordt kennelijk meer op prijs gesteld. En verder heeft niet iedereen een computer of laptop. In bijlage 4 is te zien wat zoal de onderwerpen zijn waar de Formulierenbrigade mee te maken krijgt. .

Vincentius Groenlo

De samenwerking met Vincentius Groenlo, uitbater van een kringloopwinkel en gevestigd aan de Oranjestraat in Groenlo is goed te noemen. Schuldhulpmaatjes beschikken over Vincentiuswaardebonnen die zij cliënten kunnen verstrekken. De bonnen vertegenwoordigen een geldwaarde en kunnen in de Vincentiuswinkel worden gebruikt om broodnodige spullen te kopen. Door de korte lijntjes kan Vincentius Groenlo indien nodig in financieel opzicht cliënten de helpende hand bieden. Deze hulp is incidenteel, niet structureel. Maatjes leveren bij Vincentius Groenlo adressen aan waardoor de bewoners in aanmerking komen voor een kerst- of vakantieattentie.

Onze coördinatoren maken van de vergaderruimte van het Vincentiushuis aan de Oranjestraat gebruik wanneer er vormen van overleg moeten plaatsvinden met betrokkenen. Wij werken graag mee aan de plannen voor een nieuw Vincentiushuis in Groenlo medio 2021. Dit aan de Ruurloseweg gelegen gebouw, een voormalige garage annex showroom, wordt op dit moment door een bouwbedrijf en eigen vrijwilligers ,voor gebruik geschikt gemaakt. Het wordt een gebouw waar straks plaats is voor een kringloopwinkel, een afgiftepunt Voedselbank, een klus-en reparatieafdeling, een multifunctionele ruimte waar de Stadskamer haar intrek zal nemen en er wordt ook plek ingeruimd om de Ziekenomroep Sound Of Music (ZSOM) een studio en inspreek- en archiefruimte te geven. Het nieuwe gebouw geeft ons als SOM organisatorisch en bestuurlijk, meer faciliteiten en mogelijkheden. Zo zullen wij daar onze bestuursvergaderingen gaan houden, krijgen coördinatoren en maatjes er een multifunctioneel kantoor, zullen er in de activiteitenruimte trainingen, cursussen en intervisies worden gehouden, zal het Maatjes café er haar plek krijgen en kan de Formulierenbrigade er haar spreekuur gaan houden.

SOL

De SOL (Stichting Ontwikkelingswerk Lichtenvoorde) werkt ook ruimhartig mee om de nood van de cliënten te verlichten. Onze maatjes kunnen bij hen terecht wanneer een cliënt van hen even klem zit. Bij de SOL zijn in hun winkel ook de Vincentiuswaardebonnen in te verzilveren. Een mooie manier van samenwerken.

Financiën

De stichting SOM ontvangt giften en gelden van subsidiegevers. De gemeenten Oost Gelre, Berkelland en wooncorporatie ProWonen steunen ons structureel. Daarnaast zijn er organisaties die ons incidenteel steunen. Al die hulp maakt, dat wij ons werk kunnen blijven doen. De gemeenten Berkelland en Oost Gelre vragen ons als inspanningsverplichting een bepaald aantal schuldhulpmaatjestrjecten te leveren. De andere subsidiegevers hebben geen voorwaarden gesteld voor wat er met hun subsidie gebeurt. Omdat in 2019 de bodem van de geldkist in zicht dreigde te komen hebben wij beide gemeenten verzocht de subsidiebijdrage te verruimen. Hier is gelukkig gehoor aan gegeven. Wel werd ons te verstaan gegeven dat wij, buiten de gemeenten om, méér partijen moeten verzoeken een financiële bijdrage te leveren zodat gemeenten over enige jaren weer een stapje terug kunnen doen. Voor 2020 hebben wij woningcorporatie de Woonplaats bereid gevonden financieel bij te dragen en de hoop is dat hun bijdrage structureel zal zijn. Feit is dat wij ook huurders van de Woonplaats tot ons cliëntenbestand kunnen rekenen. Dankzij de financiële injecties kunnen we onze boekhouding nu sluitend houden.

Door corona zijn er in 2020 minder kosten gemaakt dan in andere jaren. Zo is de post reiskosten minder zwaar belast, doordat maatjes en coördinatoren minder reisebewegingen maakten. Omdat er nauwelijks intervisie en trainingen werden gegeven werd hier ook niet

veel geld aan uitgegeven. Verder zat het werven van nieuwe maatjes op een laag pitje, omdat er amper basistrainingen konden worden gegeven. Dit werkte kostenverlagend. Er is een bestemmingsreserve gevormd om in de toekomst de schuldhulpmaten en coördinatoren verder op te leiden, de organisatie verder te professionaliseren en de kwaliteit van de vrijwilligers te borgen volgens de richtlijnen van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Tevens wordt een bestemmingsreserve gevormd om bij eventuele professionalisering van de coördinatoren een buffer te hebben voor een half jaar om de extra kosten op te vangen. De stichting werkt tot nu toe uitsluitend met vrijwilligers. Het bestuur ontvangt geen bestuurdersvergoeding.

In de bijlagen treft u een beknopt financieel overzicht 2020 aan. Het volledig financieel verslag 2020, opgesteld door Flynt accountants staat op onze website.

ANBI

De stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo is per 29 mei 2014 opgenomen in het ANBI-register van de belastingdienst

Bijlagen

De bijlagen geven de volgende informatie:

1. Het aantal cliënten in 2020
2. De hulpaanvragers
3. Aantal geholpen cliënten vanaf de start in 2011 tot eind 2020
4. Overzicht hulpaanbod Formulierenbrigade
5. Beknopt financieel overzicht 2020

Bijlage 1

Aantal in behandeling genomen cliënten in 2020

Plaats	over uit 2019	Nieuw 1e kw. 2020	Nieuw 2e kw. 2020	Nieuw 3e kw. 2020	Nieuw 4e kw. 2020	Afgesloten tm 4e kw. 2020	In behandeling 1-1-2021	Op wachtlijst 1-1-2021
Lichtenvoorde	18	5	3	2	5	15	18	2
Groenlo	28	2	5	3	4	21	21	0
Lievelde	3	0	0	0	2	2	3	0
Harreveld	0	0	0	0	0	0	0	0
Mariënveld	1	0	0	0	0	0	0	0
Vragender	2	0	0	0	0	1	1	0
Zieuwent	1	1	1	1	1	1	3	0
OOST GELRE	53	8	9	6	11	41	46	2
Borculo	10	5	7	3	1	15	11	1
Eibergen	14	5	1	7	6	18	15	1
Neede	19	5	0	6	2	17	15	0
Ruurlo	10	1	1	1	4	8	9	0
Gelselaar	1	0	0	0	0	0	1	0
Beltrum	3	1	0	0	0	3	1	0
Rekken	1	0	0	0	0	1	0	0
Geesteren	1	0	0	0	1	1	1	0
BERKELLAND	59	17	9	17	14	63	53	2
Totaal	112	25	18	23	25	104	99	4

Bijlage 2

Aanvragers in 2020

			Lichtenvoorde	Groenlo	Borculo	Eibergen	Neede	Ruurlo
VMK teams/WMO Oost Gelre	97	48%	29	22	17	12	11	6
Pro Wonen/De Woonplaats	20	10%	2		4	8	4	2
Vincentius	4		2	1		1		
SDOA	4		1	1			2	
GGNet/Iriszorg	1			1				
Zorgcoöperatie Mariënveld	1		1					
Familie/kennis	9		2	2	1	1	2	1
Kerken	3				1			1
Thuisbegeleiding	2				1	1	1	1
Vluchtelingenwerk	2		1			1		
Stadsbank	16	8%	1	1	3	5	4	2
Zozijn/Siza	4					2	2	
Zelf /via SHM Leiden	33	16%	4	12	2	6	5	4
Verzorgingsinstelling	1		1					
Home start Yunio	1		1					
Ambulante zorg	2			1			1	
Humanitas	1					1		
Estinea	1		1					
Ziekenhuis								1
De Lichtenvoorde	1			1				
Totaal	204		46	42	29	38	32	17

Bijlage 4

Jaaroverzicht Formulierenbrigade Oost Gelre 2020

Hulpvragen in Groenlo	29
Hulpvragen in Lichtenvoorde	56
Totaal aantal hulpvragen:	85

Categorieën :	aantal	
Aanvraag participatiewet (bijstand).	7	
Aanvraag bijzondere bijstand (zorgkosten, gebruiksgoederen, aanvulling UWV-uitkering).	5	
Activatie & aanvraag Kind regeling . Aanvraag Ov-jaarkaart	6	
Aanvraag AOW. Duitse rente. Wijzigen en aanvragen Toeslagen. Terugbetalen Toeslagen	14	
Bijzondere bijstand. Declaratie reiskosten/ maaltijdvergoeding/ advocaatkosten.	10	
Aanvraag individuele inkomstenstoeslag.	2	
Kwijtschelding Gemeentelijke belastingen. Kwijtschelding GBLT (waterschap)	8	
Aanvraag recht op bijstand ondanks hoog eigen vermogen (normaal geen recht)	0	
Aanvraag/invullen/overstappen collectieve zorgverzekering Oost Gelre. Aanvraag teruggave eigen bijdrage CAK	0	
UWV-invullen van WIA inkomstenbelasting. CV bij het UWV.	0	
IND Aanvraag ID-kaart , online afspraak maken, gezinshereniging	0	
Invullen inkomstenbelasting	4	
DUO Groningen – lening studiekosten, regeling betalingsachterstand	0	
Aanvraag bijzondere voorzieningen WMO, reisпас Valys, ZOOV pas, huis seniorenproof maken	2	
Diversen: 2x M-belastingformulier ingevuld Aanvraag Taalcoach Automatische incasso RWD geregeld Kinderbijslag SVB Klacht ingediend bij KNMT (tandartsen) Mijn Overheid app geïnstalleerd (2x) Geneeskundige verklaring rijbewijs ingevuld/aangevraagd (3x)	Huurachterstand geregeld met ProWonen en Rabobank en doorverwezen naar schuldhulp (2x) Aanvraag tandprothese bij Menzis 3x) Aanvraag DIGID (4x)Activatie DIGID-app Telefonisch consult	27
	85	

Beknopt financieel overzicht

Balans per 31 december 2019 (na resultaatbestemming)

Activa

Viottende activa

	31 december 2020		31 december 2019	
Vorderingen				
Subsidievorderingen	1.000			
Overige vorderingen en overlopende activa	2		1	
		1.002		1
Liquide middelen				
Rekening-courant bank		24.455		11.734
		25.457		11.735

Passiva

	31 december 2020		31 december 2019	
Stichtingsvermogen				
Bestemmingsreserve	15.500		13.000	
Overige reserve	9.197		-2.025	
		24.697		10.975
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva		760		760
		25.457		11.735

Staat van baten en lasten over 2020

	2020 werkelijk	2019 werkelijk
Subsidiebaten	44.7050	30.510
Lasten		
Overige bedrijfskosten	30.866	32.376
Saldo voor financiële baten en lasten	13.839	-1.866
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	2	1
Rentelasten en soortgelijke kosten	-119	-119
Financiële baten en lasten	-117	-118
Saldo baten en lasten	13.722	-1.984