Beleidsplan

Stichting SchuldhulpOpMaat (SOM)

2025-2028

Inleiding

Een korte geschiedenis

In het voorjaar van 2011 heeft de Vincentiusvereniging Groenlo, in samenspraak met de Parochiële Caritas het initiatief genomen tot de oprichting van een werkgroep SchuldHulpMaatje.
Landelijk opereert al langer Schuldhulpmaatje Nederland. De werkgroep, met ingezetenen uit Oost Gelre en Berkelland werkte hier van meet af aan mee samen. De werkgroep heeft in de loop van 2012 haar naam omgedoopt in Schuldhulp OpMaat, afgekort SOM.
Om zich beter te positioneren heeft de werkgroep zich, in nauw overleg met het bestuur van Vincentius Groenlo afgescheiden van voornoemde vereniging. Op 16 december 2013 passeerde de akte van oprichting de notaris en ging de werkgroep verder als zelfstandige stichting, te heten Stichting SchuldhulpOpMaat Groenlo, afgekort SOM.

Visie, missie en doel

Onze visie

Met het christelijk gedachtengoed als onze inspiratiebron, vinden wij dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.
Door onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden, kerken en maatschappelijke organisaties..
“Samen lukt het “

Onze missie

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals

Ons doel

Wij bereiken mensen met (oplopende) schulden vroegtijdig, bieden hulp en trainen vrijwilligers zodat zij deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen op de weg (terug) naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering naar financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal. De begeleiding is kortdurend van aard, maar kan, indien nodig, een structureler karkater krijgen. Speciale aandacht gaat de komende tijd uit naar jongeren die financiële problemen hebben. Zij vormen een doelgroep die een aparte benadering nodig heeft. Mensen gaan zich hiervoor scholen.
SchuldhulpOpMaat is voor de gemeenten Berkelland en Oost Gelre en woningcorporaties een betrouwbare en professionele samenwerkingspartner.
Die samenwerking willen we graag intensiveren, waardoor SchuldhulpOpMaat een stevige positie in het gemeentelijk werkveld krijgt.

De bekendheid bij de inwoners en bedrijven in de gemeenten is goed, maar kan beter. SchuldhulpOpMaat zal in de komende jaren op allerlei manieren meer van zich laten horen en zien. Dit doen we door PR en informatie beter op de doelgroepen af te stemmen. Jongeren hebben hun eigen netwerken en vragen om een andere benadering, dan het bedrijfsleven. Onze schuldhulpmaatjes kunnen blijven rekenen op de professionele ondersteuning door bijscholing en een passende coaching.

Kernwaarden van SOM

Onze waarden
Onze waarden baseren wij op het uitgangspunt dat elk mens waardevol is en gelijk aan ieder ander. Wij benaderen de mensen: respectvol, rechtvaardig en ondersteunend.

Bestuur
SOM is een stichting en heeft een bestuur bestaande uit een oneven aantal van minstens 7 leden. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuursleden zijn van oudsher afgevaardigden van kerkelijke en maatschappelijke organisaties, maar de deur om bestuurslid te worden staat voor iedereen open.

Coördinatoren
SOM heeft 3 coördinatoren die gelijkwaardig zijn aan elkaar. Zij worden aangestuurd door het bestuur. De coördinatoren verdelen in onderling overleg hun taken. Zij beoordelen de hulpaanvraag en coachen de maatjes. In principe doen zij alle werkzaamheden die maken dat de hulpverlening goed loopt en de maatjes hun werk kunnen doen. De coördinator ontvangt een vrijwilligersvergoeding.
Het streven is om maximaal 40-45 maatjes werkzaam te laten zijn. Zijn er meer hulpaanvragen dan de maatjes aankunnen, dan wordt er gewerkt met een wachtlijst. De coördinatoren houden deze wachtlijst bij.
Het bestuur bewaakt dat coördinatoren niet te zwaar belast worden. Zo nodig zullen passende maatregelen worden getroffen.

De organisatie

Met wie werken we samen :
Gemeente Berkelland
Gemeente Oost Gelre
Parochië Paulus-Ludger
Diaconieën PKN Berkelland en Oost Gelre
Wooncorporaties Pro wonen en De Woonplaats
Sociale teams Berkelland en Oost Gelre
Stadsbank
Vincentius Groenlo
Voedselbank Oost Achterhoek
SOL Lichtenvoorde
Humanitas Oost Achterhoek
An ‘t wark
Bohero Borculo
Kledingbank Winterswijk

Huisvesting

De SOM huurt kantoorruimte in het gebouw van Vincentius Groenlo, een vereniging die zich inzet voor minder bedeelden in de samenleving.

Het gebouw biedt ons het volgende:
- kantoorruimte voor coördinatoren
- het houden van spreekuren door coördinatoren
- mogelijkheden voor coördinatoren en maatjes voor onderling overleg
- mogelijkheden voor maatjes om met cliënten af te spreken
- een ruimte voor de bestuursvergaderingen
- een ruimte voor maatjesbijeenkomsten en trainingen

Formulierenbrigade

De Formulier brigade Oost Gelre is een onderdeel van het hulpverleningsaanbod van de van de SOM . De formulierenbrigade, aangestuurd door de coördinatoren helpt, zoals de naam al aangeeft, mensen met het invullen van allerhande formulieren. De brigade is in Lichtenvoorde werkzaam vanuit het gemeente huis. In Groenlo houdt de formulierenbrigade spreekuur in het Vincentiusgebouw. We streven naar samenwerking met Humanitas voor het houden van spreekuren in de Gemeente Berkelland.

Samenwerking SOM en SchuldHulpMaatje Nederland.
Het streven van SOM is om lid te blijven van Schuldhulpmaatje Nederland en gebruik te maken van hun faciliteitenaanbod. Hierbij valt te denken aan trainingen voor maatjes, certificering en landelijke registratie van gecertificeerde vrijwilligers, inspiratie opdoen op themadagen, pr-activiteiten, etc.

Werkwijze SOM

Werving van cliënten
Cliënten kunnen worden aangemeld door alle betrokken organisaties waarmee we samenwerken . Uiteraard kunnen cliënten zich ook zelf aanmelden. Het gaat om die cliënten die behoefte hebben aan financiële ondersteuning en gemotiveerd zijn. De zwaarte van de problematiek moet zodanig zijn dat deze binnen redelijke termijn op te lossen is.
De stichting heeft een eigen website SchuldhulpOpMaat.nl waar relevante informatie te vinden is.
Na de aanmelding volgt een :

- Intake gesprek met een coördinator
- Toewijzing schuldhulpmaatje aan cliënt door de coördinator
- Schuldhulpmaatje maakt afspraak met de cliënt
- Opstarten en plan van aanpak maken met cliënt door het schuldhulpmaatje

Het maatje kan voor specifieke ondersteuning bij een van de coördinatoren terecht of bij een maatje met specifieke kennis op een bepaald terrein. De coördinatoren zijn voor de maatjes via een 06 nummer bereikbaar.

SOM richt zich op mensen in drie mogelijke fases van schuldenproblematiek:

1. De preventieve fase, waarbij schulden voorkomen kunnen worden,
2. De schuldhulp fase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en
3. de nazorg fase waardoor terugval voorkomen kan worden.

Op het vlak van preventie huisuitzetting en afsluiting van Nutsbedrijven is er een nauwe samenwerking met betrokkenen organisaties.

Selectiecriteria cliënten
In een intakegesprek met de coördinator wordt getoetst of de cliënt aan een aantal criteria voldoet. De selectiecriteria voor de cliënt zijn:

- heeft behoefte aan financiële ondersteuning
- is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje een haalbare doelstelling na te streven;
- heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag
- wordt mogelijk ondersteund door professionele hulpverlening;
- is in staat om gemaakte afspraken na te komen

Contra indicaties zijn het ontbreken van de hulpvraag, gebrek aan motivatie bij de cliënt, een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening (te denken valt . bijvoorbeeld aan verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek) en illegaliteit.

In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.
De duur van de hulpverlening wordt in overleg tussen coördinator en maatje vastgesteld. Uitgangspunt bij de duur van de hulpverlening is dat er sprake is van perspectief naar zelfredzaamheid.
De SOM ondersteunt ook mensen die niet zelfstandig genoeg zijn hun financiën op orde te houden.

Fondswerving
Fondswerving vindt plaats middels het aanvragen van subsidies bij de gemeenten Oost Gelre en Berkelland, en bijdragen van Parochiës, de plaatselijke en landelijke Vincentiusvereniging, de diaconieën van de PKN gemeenten en woningstichtingen. Tot nu toe vindt de grootste financiële ondersteuning door beide gemeenten plaats. Getracht wordt de financiële betrokkenheid van kerken en maatschappelijke instellingen groter te doen worden.
In het kader van continuïteit is het streven van het bestuur een financiële reserve op te bouwen van eenmaal de jaarlijkse uitgaven. Hiervoor is een aparte post: Continuïteitsvoorziening geopend. Deze post kan worden benut voor het geval een professionele coördinator zal moeten worden ingezet.
Voor het afwikkelen van betalingen heeft het bestuur een rekening bij de Rabobank Oost Achterhoek. Het bankrekeningnummer van deze rekening is: NL42RABO 0162 52008 59
Jaarlijks vindt er een accountantsonderzoek plaats, komt er een accountantsverslag en wordt er een jaarverslag gemaakt.